

Jatkuva Parantaminen

TEHTY

Harkitaan vielä

MEUOSSA
OLEVAT

IDEAT,
PARANNETTAVAT
ASIAT

Several colorful sticky notes (green, blue, pink) are attached to the whiteboard, containing handwritten ideas and notes for improvement.

Laatumittarit

Asiakasmäärä	101	
Henkilöstön kokonaistyy- tyväisyys %	LH 75% SH 54%	● ●
ASIAKASTUNTI- HINTA (tavoite 75€/h)	73	●
Sairauspoissa- olojen kustan- nus/asiakastunti	9	●
NPS (asiakkaiden suositusindeksi, tavoite 60)	54,5	●
e NPS (Henk. suositus- indeksi)	12,5	
RAI - peittävyys - Asiantuntemus	87% 77%	●
Etähoitojen osuus kontakteista	4,19%	●
Käsihuuhde kulutus	0,64	
	7/26	